GL PACK	**POLITICA DELLA QUALITÀ**	**MO-00-04** Data: **19/10/2026** Rev. **3**

Verificato e Approvato: DG
Gian Luca Prestini

La politica della qualità di GL Pack S.r.l. è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella delle parti interessate (Clienti, fornitori, Proprietà, …).
Tale politica ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo, di condivisione tra i propri, collaboratori e fornitori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità di GL Pack nasce come impegno dei requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 9001:2026.

La DG, e i collaboratori di GL Pack si impegnano ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di prodotti e servizi di elevata qualità.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 9001:2026.

Nello svolgimento delle proprie attività GL Pack ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre adeguate competenze tecniche da applicare all'esecuzione del servizio di commercializzazione dei prodotti;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e fornitori per creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- Un adeguato livello di precisione procedurale delle funzioni aziendali, mediante lo svolgimento di attività di formazione continua di DG e/o consulenti esterni;

Il Sistema di Gestione per la Qualità di GL Pack è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La DG si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata da tutte le funzioni aziendali, collaboratori e dove necessita, anche alle parti interessate.

La soddisfazione delle parti interessate è appagata dal raggiungimento degli obiettivi definitinel riesame di direzione che costituiscono linfa vitale per l'operatività aziendale.

Questa deve essere diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività aziendali.

GL PACK	**POLITICA DELLA QUALITÀ**	**MO-00-04**
		Data: **19/10/2026**
		Rev. **3**

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili, coerenti con gli indirizzi strategici della società, che vengono monitorati in occasione del riesame di direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.

PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei prodotti offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione dei clienti;
3. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
4. Migliorare continuamente l'immagine della società;
5. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale dei collaboratori;
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
7. Promuovere la cultura della qualità e il comportamento etico in tutte le attività e nei rapporti con clienti, fornitori e altre parti interessate;
8. Revisionare, quando necessario, la Politica della Qualità stessa per garantire che il proprio personale, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e le parti interessate siano, dove necessario, sempre informate dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

La Direzione

Gian Luca Prestini